



## REGULAMIN SERWISU DO OBSŁUGI WPŁATY GOTÓWKI NA ZAREJESTROWANE RACHUNKI

W Regulaminie posługujemy się następującymi skrótami i pojęciami:

**Euronet** - Euronet Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000030408, o numerze NIP 5261030333, REGON 011163179, o kapitale zakładowym 57 904 000 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych;

**Dostawca** - Ria Payment Institution, E.P., S.A.U., Calle Cantabria, 2, 2º, A-1, 28108 Alcobendas, Madryt, Hiszpania, wpisana do Rejestru Instytucji Płatniczych Banku Hiszpanii (Registro Especial de Entidades de Pago del Banco de España) pod numerem 6842 i podlegająca nadzorowi Banku Hiszpanii, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, lub inny podmiot z grupy Euronet uprawniony do realizacji Wpłat na Rachunki, o którym Euronet poinformował Klienta przed umożliwieniem zlecenia Wpłat wykonywanych przez ten podmiot z użyciem danych wprowadzonych uprzednio w Serwisie;

**Indywidualny Przedsiębiorca** – Klient będący osobą fizyczną, który zawarł umowę o korzystanie z Serwisu po dniu 31 grudnia 2020 r., dla którego umowa ta jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą, przy czym z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego;

**Klient / Użytkownik** – osoba lub podmiot zarejestrowany w Serwisie;

**Wpłacający** – osoba fizyczna wskazana przez Klienta w Serwisie, upoważniona do wykonywania czynności we Wpłatomacie Euronet w celu zlecenia Wpłaty, w tym składania oświadczeń związanych z realizacją Wpłat, w tym Klient będący osobą fizyczną;

**Wpłaty** – wpłaty gotówkowe we Wpłatomatach Euronet w celu przekazania wartości pieniężnych na Rachunek, wykonywane przez Dostawcę, w imieniu i na rzecz którego działa Euronet, na zlecenie Klienta, będące pojedynczymi transakcjami płatniczymi – przekazami pieniężnymi w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych;

**Wpłatyomat** – urządzenie posiadające funkcjonalność przyjmowania Wpłat, identyfikujące Wpłacających poprzez użycie przypisanej do identyfikatora danego Wpłacającego karty płatniczej;

**Rachunek** – rachunek odbiorcy Wpłaty wskazany w Serwisie przez Klienta;

**Serwis** – serwis internetowy „Euronet Online System” prowadzony przez Euronet pod adresem [www.mojwplatomat.pl](http://www.mojwplatomat.pl);

**Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy.

Regulamin określa prawa i obowiązki Euronet i Użytkownika przy korzystaniu z Serwisu prowadzonego przez Euronet oraz zawiera informacje o zasadach wykonywania Wpłat przez Dostawcę i Euronet z użyciem danych wprowadzonych uprzednio w Serwisie, które są proponowane przez Euronet we Wpłatomacie i akceptowane każdorazowo przez Użytkownika za pośrednictwem Wpłacającego przed Wpłatą. Zasady wykonywania wpłat gotówkowych we wpłatomatach Euronet bez rejestracji w Serwisie określają odrębne warunki określone przez Euronet i Dostawcę.

### FUNKCJE SERWISU

- W celu zlecenia Wpłat we Wpłatomatach Euronet niezbędne jest uprzednie zarejestrowanie w Serwisie danych Klienta, Wpłacających wraz z danymi wymaganymi przez Serwis, oraz odbiorców Wpłat, na potrzeby ułatwienia pobierania i przetwarzania tych danych przez Euronet i Dostawcę przy wykonywaniu Wpłat.
- Serwis rejestruje jako Klientów osoby fizyczne prowadzące lub nieprowadzące działalności gospodarczej oraz spółki prawa handlowego (z wyjątkiem spółek w organizacji i likwidacji) wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego, jako Wpłacających wyłącznie osoby fizyczne, jako odbiorców Wpłat dowolne osoby i jednostki, z wyjątkiem organów podatkowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Serwis rejestruje jako Klientów lub Wpłacających osoby fizyczne posiadające numer PESEL, a w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą lub spółek

prawa handlowego – numer NIP. W Serwisie zarejestrować można wyłącznie Rachunki prowadzone przez dostawców usług płatniczych dostępnych do rozliczeń w systemie Elixir. Klient nie może w Serwisie zarejestrować rachunków organów podatkowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

- Rejestracja w Serwisie wymaga dla celów bezpieczeństwa i komunikacji posiadania telefonu komórkowego z aktywną usługą telekomunikacyjną polskiego operatora telekomunikacyjnego obsługiwane przez Serwis (lista operatorów dostępna w Serwisie) oraz posiadania aktywnego adresu poczty elektronicznej, a także rachunku bankowego w banku dostępnym do rozliczeń w systemie Elixir, który jest prowadzony dla Klienta i zawiera dane o Kliencie w pełni zgodne z danymi Klienta podanymi przy rejestracji, jak również dostępu do tego rachunku poprzez bankowość elektroniczną.

## REJESTRACJA W SERWISIE

1. Rejestracja w Serwisie przez Klienta będącego osobą fizyczną oraz zmiana danych podanych przy rejestracji może być dokonana wyłącznie przez tę osobę. Osoba fizyczna nie może w tym celu upoważnić osoby trzeciej lub działać niejawnie w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej. Zarejestrować w Serwisie może wyłącznie osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.
2. Rejestracja w Serwisie spółki prawa handlowego oraz zmiana danych podanych przy rejestracji może być dokonana wyłącznie przez osobę należycie uprawnioną do reprezentacji tej spółki w zakresie rejestracji w Serwisie, w sposób wskazany w Krajowym Rejestrze Sądowym z podaniem jej danych wymaganych przez Serwis zgodnych z danymi podanymi w Krajowym Rejestrze Sądowym. Spółka może działać wyłącznie w swoim własnym imieniu i na swój rachunek, bez możliwości niejawnego działania w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej.
3. Rejestracja w Serwisie wymaga wskazania przez Klienta Wpłacającego lub Wpłacających, którzy będą upoważnieni do wykonywania czynności we Wpłatomacie Euronet w celu zlecenia Wpłat, w tym składania oświadczeń związanych z realizacją Wpłat. Rejestracja Wpłacającego w Serwisie następuje poprzez rejestrację przez Klienta w Serwisie wymaganych danych Wpłacającego. Klient będący osobą fizyczną może wskazać siebie jako Wpłacającego. Klient może samodzielnie dodawać, usuwać i zmieniać dane Wpłacających.
4. W ramach rejestracji w Serwisie Klient otrzymuje identyfikator Klienta w Serwisie, identyfikator Wpłacającego, hasło oraz wskazuje numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej. Identyfikator Klienta oraz hasło służyć będą w przyszłości do korzystania z Serwisu i są przekazywane Klientowi poprzez SMS wysłany na wskazany przez Klienta podczas rejestracji numer telefonu komórkowego. Identyfikator Wpłacającego służyć będzie w przyszłości do dokonywania przez Wpłacającego Wpłat we Wpłatomacie Euronet. Identyfikator Wpłacającego przekazywany jest Klientowi za pomocą Serwisu. Klient przekazuje identyfikator Wpłacającego zarejestrowanemu Wpłacającemu. Do rejestracji wymagany jest przelew weryfikacyjny na rzecz Euronet zlecony poprzez bankowość elektroniczną z rachunku prowadzonego dla Klienta, podanego przy rejestracji, na kwotę 1 PLN.
5. W celu skutecznej rejestracji w Serwisie konieczne jest podanie wszystkich wymaganych przez Serwis danych oraz złożenie wymaganych przez Serwis oświadczeń. Realizacja Wpłat jest dozwolona wyłącznie jeśli wszystkie dane podane przy rejestracji zgadzają się z danymi o Kliencie otrzymanymi przez Euronet łącznie z przelewem weryfikacyjnym.
6. W celu dokonywania Wpłat niezbędne jest przypisanie karty płatniczej do Wpłacającego we Wpłatomacie zgodnie z procedurą określoną we Wpłatomacie, po podaniu identyfikatora Klienta w Serwisie oraz identyfikatora Wpłacającego. Przypisanie karty płatniczej do Wpłacającego wymaga użycia ważnej i poprawnie działającej karty płatniczej, która wydana jest pod auspicjami jednego z systemów kartowych wymienionych we Wpłatomacie, a do używania której uprawniony jest Wpłacający, a także podania numer PIN karty. Do Wpłacającego może być przypisana tylko jedna karta płatnicza. W razie utraty ważności, zastrzeżenia, uszkodzenia przypisanej karty lub utraty uprawnienia Wpłacającego do posługiwania się przypisaną kartą niezbędne jest usunięcie przez Klienta danych Wpłacającego z Serwisu oraz ponowna rejestracja Wpłacającego przez Klienta wraz z ponownym przypisaniem karty zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Dane oraz oświadczenia podane i złożone przy rejestracji w Serwisie muszą być zgodne z prawdą. Nie jest dopuszczalne wprowadzanie fikcyjnych Wpłacających oraz fikcyjnych odbiorców Wpłat lub Rachunków. Brak jakichkolwiek wymaganych przez Serwis danych lub oświadczeń, a także ujawnienie się okoliczności świadczących o ich niepełności lub nieprawdziwości, stanowią podstawę do odmowy rejestracji w Serwisie do czasu jednoznacznego ich usunięcia, a w razie późniejszego ich wykrycia – do zawieszenia rejestracji w Serwisie do czasu jednoznacznego ich usunięcia. W tych przypadkach Euronet może wystąpić do Klienta o podanie dodatkowych informacji lub dokumentów.
8. Zakończenie rejestracji w Serwisie jest równoznaczne zawarciu na czas nieoznaczony umowy o korzystanie z Serwisu i następuje z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości SMS lub poczty elektronicznej od Euronet potwierdzającej rejestrację. Z tym momentem możliwe jest korzystanie z Serwisu.

9. Zapewnienie aktualności danych wprowadzonych do Serwisu spoczywa na Kliencie i ponosi on odpowiedzialność za skutki wynikłe z braku aktualizacji danych.
10. Klient może zmieniać wprowadzone w Serwisie dane z wyjątkiem daty urodzenia, numeru PESEL, NIP oraz numeru KRS. Zmiany są skuteczne z momentem wprowadzenia, chyba że komunikat Serwisu wskazuje inny moment. Z przyczyn bezpieczeństwa w przypadku zmiany niektórych danych, Klient może być poproszony o dokonanie poprzez bankowość elektroniczną przelewu weryfikacyjnego na rzecz Euronet z rachunku dostępnego w ten sposób prowadzonego dla Klienta, wskazanego aktualnie w Serwisie, na kwotę 1 PLN. Dokonanie zmian jest potwierdzane przez Euronet pocztą elektroniczną lub wiadomością SMS. W razie zażądania przez Serwis wykonania przelewu weryfikacyjnego do czasu zakończenia weryfikacji Wpłaty nie są realizowane.
11. Obowiązek prawidłowego wprowadzenia danych Wpłacających, Rachunków i odbiorców Wpłat spoczywa na Kliencie.
12. Klient może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Serwisu poprzez złożenie wniosku o usunięcie rejestracji. Usunięcie rejestracji następuje przez Euronet na pisemny wniosek Klienta wysłany listem poleconym na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa, w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Euronet wniosku, przy czym usunięcie rejestracji spółki prawa handlowego wymaga złożenia wniosku przez osoby uprawnione do reprezentacji jednostki zgodnie z wpisem ujawnionym we właściwym dla jednostki rejestrze oraz załączenia odpisu z tego rejestru, aktualnego na moment złożenia wniosku. Euronet może wskazać w Serwisie również inną metodę usunięcia rejestracji, w przypadku jej udostępnienia Klientom.
13. Euronet może usunąć rejestrację w Serwisie ze skutkiem natychmiastowym w razie korzystania przez Klienta z Serwisu niezgodnie z pkt. 9, 17, 21-23 i 35 Regulaminu lub w razie zawieszenia rejestracji powyżej 2 miesięcy. W razie niekorzystania z Wpłat przez okres 12 miesięcy liczonego od zlecenia ostatniej Wpłaty, Euronet może usunąć rejestrację w Serwisie po upływie jednego miesiąca dalszego braku aktywności Klienta od powiadomienia Klienta o zamiarze usunięcia rejestracji z powodu nieaktywności. Usunięcie rejestracji jest równoważne wypowiedzeniu przez Euronet ze skutkiem natychmiastowym umowy o korzystanie z Serwisu. O usunięciu rejestracji Euronet zawiadamia Klienta, chyba że powiadomienia zabraniają przepisy prawa lub jest ono niemożliwe ze względu na niepodanie przez Klienta prawidłowych danych podczas rejestracji.
14. Jeśli Klient będący osobą fizyczną lub osoba fizyczna reprezentująca jednostkę organizacyjną jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, w celu rejestracji w Systemie konieczne jest skontaktowanie się z infolinią Euronet. To samo dotyczy wprowadzenia do Serwisu takiej osoby jako Wpłacającego. Rejestracja lub wprowadzenie następuje na podstawie indywidualnej decyzji Euronet.
15. Zarejestrowanie w Serwisie Wpłacającego oraz przypisanie do niego karty płatniczej we Wpłatomatach Euronet uniemożliwia zarejestrowanie Wpłacającego z przypisaniem tej karty u innego Klienta. Wpłacający nie może być zarejestrowany w Serwisie z przypisaniem karty płatniczej przypisanej uprzednio do niego u innego Klienta. Klient zobowiązuje się zapewnić, że kartą płatniczą przypisaną w Serwisie do Wpłacającego posługuje się wyłącznie ten Wpłacający przy korzystaniu z Wpłat. Jeżeli do karty płatniczej przypisanej do Wpłacającego zarejestrowanego w Serwisie dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek utraty karty płatniczej, jej kradzieży lub przywłaszczenia, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia Klient powinien niezwłocznie zablokować w Serwisie możliwość zlecenia Wpłat przy użyciu tej karty poprzez usunięcie danych Wpłacającego, do którego przypisana została ta karta. Euronet może zablokować możliwość zlecenia Wpłat przy użyciu karty z własnej inicjatywy w razie podejrzenia nieuprawnionego korzystania z karty do czasu wyjaśnienia podejrzeń. Czynności z użyciem karty płatniczej przypisanej do Wpłacającego zgodnie z danymi wprowadzonymi do Serwisu uważa się za czynności tego Wpłacającego do momentu usunięcia przez Klienta tych danych Wpłacającego.

## **KORZYSTANIE Z SERWISU**

16. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
17. Po zarejestrowaniu korzystanie z Serwisu następuje przez zalogowanie do Serwisu identyfikatorem Klienta, hasłem otrzymanym przy rejestracji oraz kodem jednorazowym wysłanym do Klienta w wiadomości SMS na podany przy rejestracji numer telefonu komórkowego. Klient nie może udostępniać tych danych innym osobom, ograniczenie nie dotyczy osób należycie umocowanych przez Klienta będącego osobą prawną do działania w jego imieniu w tym zakresie. Ochrona otrzymanego identyfikatora Klienta, hasła oraz kodu jednorazowego przed przejęciem przez osoby nieuprawnione spoczywa na Kliencie i ponosi on skutki niezabezpieczenia tych danych przed osobami nieuprawnionymi. Czynności podjęte w Serwisie z użyciem otrzymanego identyfikatora Klienta, hasła oraz kodu jednorazowego uważa się za czynności Klienta do momentu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 18.
18. W razie podejrzenia uzyskania przez osoby nieuprawnione danych dostępowych do Serwisu Klient zgłasza to na infolinii Euronet w wyniku czego Euronet dokonuje blokady rejestracji w Serwisie. Euronet może zablokować

rejestrację w Serwisie z własnej inicjatywy w razie podejrzenia naruszenia zabezpieczeń do czasu wyjaśnienia podejrzeń. Dostęp do Serwisu jest blokowany po trzykrotnej nieudanej próbie zalogowania z powodu błędnego hasła.

19. Euronet odblokowuje dostęp do Serwisu na żądanie Klienta zgłoszone na Infolinii Euronet po podaniu niektórych danych wprowadzonych przy rejestracji w celu weryfikacji danych na potrzeby odblokowania dostępu.
20. Wobec Klientów niebędących konsumentami i Indywidualnymi Przedsiębiorcami Euronet ponosi odpowiedzialność za niedostępność Serwisu wyłącznie jeśli doszło do niej wskutek rażącego niedbalstwa lub z winy umyślnej Euronet.
21. Serwis może być wykorzystywany wyłącznie dla celów zgodnych z jego przeznaczeniem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami, a Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z tymi wymogami. Klient nie może bez zgody Euronet oferować podmiotom trzecim korzystania z Serwisu jako elementu zorganizowanej działalności zarobkowej Klienta.
22. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta w związku z korzystaniem z Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
23. Klient powiadamia Euronet o wszelkich nieprawidłowościach stwierdzonych przy korzystaniu z Serwisu. Euronet zapewnia dostępność Serwisu w wymiarze nie mniejszym niż 99 % w ciągu każdego roku korzystania z Serwisu.

## POZOSTAŁE ZASADY SERWISU

24. W celu korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie sprawnego urządzenia umożliwiającego dostęp do stron w sieci Internet wyposażonego w jedną z aktualnie powszechnych przeglądarek internetowych.
25. Korzystanie z Serwisu następuje za pośrednictwem ogólnodostępnej sieci Internet, która ze swej istoty nie gwarantuje niezawodności ani poufności komunikacji pomiędzy Klientem a Euronet, w tym w zakresie treści przesyłanych informacji oraz niejawności danych korzystającego. Utrzymywanie środków bezpieczeństwa zabezpieczających przed dostępem osób nieuprawnionych do urządzeń i łącz, w tym aktualnego standardowego oprogramowania antywirusowego, spoczywa na Kliencie. Klient ponosi koszty transferu danych poprzez sieć Internet związane z dostępem do Serwisu..
26. Rejestracja w Serwisie i korzystanie z Serwisu nie stanowi zawarcia z Euronet umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych ani świadczenia usług płatniczych przez Euronet. O wydaniu i treści zlecenia płatniczego Wpłat Wpłatujący decyduje wyłącznie korzystając z Wpłatomatu Euronet, w ten sam sposób Euronet w imieniu i na rzecz Dostawcy decyduje o gotowości do przyjęcia zlecenia, przyjęciu lub nieprzyjęciu zlecenia. Klient zleca Euronet używanie danych wprowadzonych do Serwisu przy wykonywaniu przez Euronet w imieniu i na rachunek Dostawcy Wpłat, w tym przekazanie tych danych Dostawcy w zakresie niezbędnym w tym celu lub wymaganym przez przepisy prawa.
27. W razie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu wpływającym na sytuację Klienta Klient może złożyć reklamację listownie na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa, telefonicznie poprzez Infolinię 801 324 024, 22 519 77 71 (opłaty zgodne z aktualnymi taryfami operatora) lub poprzez formularz dostępny w Serwisie. Odpowiedzi na reklamację udziela się bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Euronet powiadamia pisemnie na adres wskazany przez Klienta lub wiadomością poczty elektronicznej, jeśli Klient wystąpił z wnioskiem o taki sposób powiadomienia. Euronet może zwrócić się do Klienta o udzielenie wyjaśnień dotyczących zgłoszonej reklamacji.. Euronet informuje ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej przez Klientów będących konsumentami w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
28. Euronet może zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania niektórych funkcjonalności, narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. Jeżeli Klient jest konsumentem bądź Indywidualnym Przedsiębiorcą, zmiany powyższe mogą nastąpić wyłącznie z następujących ważnych powodów:
  - a. poprawy bezpieczeństwa Serwisu, jego funkcjonalności, poziomu ochrony danych osobowych;
  - b. zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego lub wydania decyzji, skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Serwisie w celu zapewnienia jego prowadzenia zgodnie z tymi przepisami i ich interpretacjami;
  - c. wprowadzenia lub zmiany przez organizacje płatnicze regulacji w zakresie funkcjonowania kart płatniczych, skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Serwisie w celu zapewnienia jego zgodności z tymi regulacjami;
  - d. wzrostu kosztów prowadzenia Serwisu o co najmniej 3 % spowodowanych wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów rozliczeń międzybankowych, obsługi systemu informatycznego stosowanego

- przez Euronet, kosztów na rzecz podmiotów współpracujących z Euronet, zmianami przepisów prawa, zmianami regulacji organizacji płatniczych, jeżeli wzrost ten nastąpił nie wcześniej niż 6 miesięcy przed zmianą.
29. Klient będący konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą w terminie 14 dni od otrzymania potwierdzenia rejestracji w Serwisie może od umowy o korzystanie z Serwisu odstąpić bez podania przyczyn, bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tym związanych, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem) wysłanym na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o wykonanie Wpłaty.
  30. Euronet może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie i w dowolnym zakresie. Jeżeli Klient jest konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą, zmiana Regulaminu jest możliwa jedynie z następujących ważnych powodów:
    - a. zmiany zakresu i rodzaju treści, funkcjonalności, narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie zgodnie z pkt. 28 Regulaminu;
    - b. zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego lub wydania decyzji, skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie w celu zapewnienia jego zgodności z tymi przepisami i ich interpretacjami;
    - c. wprowadzenia lub zmiany przez organizacje płatnicze regulacji w zakresie korzystania z kart płatniczych, skutkujących koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie w celu zapewnienia jego zgodności z tymi regulacjami;
    - d. wzrostu kosztów prowadzenia Serwisu o co najmniej 3% spowodowanych wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów rozliczeń międzybankowych, obsługi systemu informatycznego stosowanego przez Euronet, kosztów na rzecz podmiotów współpracujących z Euronet, zmianami przepisów prawa, zmianami regulacji organizacji płatniczych, jeżeli wzrost ten nastąpił nie wcześniej niż 6 miesięcy przed zmianą.
  31. Jeśli Klient nie sprzeciwi się zmianom Regulaminu w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania informacji od Euronet o zmianie, zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wskazanego przez Euronet w informacji o zmianie. W razie braku akceptacji zmian Klient informuje o tym Euronet przed upływem terminu na zgłoszenie sprzeciwu, co uprawnia Euronet do usunięcia rejestracji w Serwisie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o braku akceptacji.
  32. Euronet poinformuje Klienta o planowanym rozpoczęciu realizacji Wpłat przez nowego Dostawcę (obok lub w miejsce dotychczasowego Dostawcy) nie później niż na 14 dni przed umożliwieniem Klientowi zlecenia Wpłat realizowanych przez tego Dostawcę z użyciem danych wprowadzonych w Serwisie.
  33. Wobec Klienta niebędącego konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą odpowiedzialność Euronet z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się do rzeczywistych strat.
  34. Jeśli Regulamin nie przewiduje innej formy zawiadomienia, informacje i oświadczenia w ramach korzystania z Serwisu mogą być przez Euronet dokonywane przesyłką listową lub pocztą elektroniczną lub wiadomością SMS odpowiednio na adres lub na numer telefonu lub adres email wskazany przez Klienta przy rejestracji w Serwisie, a także wewnętrznymi narzędziami komunikacyjnymi Serwisu. W zakresie zautomatyzowanych funkcjonalności Serwisu Klient jest zobowiązany kierować do Euronet zawiadomienia, informacje i oświadczenia poprzez wewnętrzne narzędzia komunikacyjne Serwisu, a w pozostałym zakresie przez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie lub pisemnie na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa, chyba że Regulamin ustanawia dalej idące wymogi.
  35. Obowiązek zapewnienia właściwej podstawy prawnej dla wprowadzenia do Serwisu i utrzymywania w Serwisie danych osobowych osób fizycznych, a także użycia ich przez Euronet lub użycia ich przez Dostawcę na potrzeby usług płatniczych świadczonych przez Dostawcę, spoczywa na Kliencie.
  36. Klient zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne, których dane podał w Serwisie, o faktach i prawach wskazanych w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej [www.mojwplatomat.pl](http://www.mojwplatomat.pl), jak również przekazania tym osobom innych informacji wymaganych przez art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), jak również, że źródłem pozyskania tych danych osobowych jest ich wprowadzenie przez Klienta w Serwisie.
  37. Odpowiedzialność za działania i zaniechania Wpłacających spoczywa na Kliencie i traktuje się je jak działania lub zaniechania Klienta, chyba że do określonego skutku Regulamin wymaga działania osób o określonych uprawnieniach lub sprawujących określone funkcje.
  38. Z przyczyn bezpieczeństwa zawieszenie rejestracji w Serwisie lub blokada Serwisu skutkuje niedostępnością Wpłat z wyjątkiem blokady z powodu trzykrotnej nieudanej próby zalogowania z powodu błędnego hasła. Jeśli względu

bezpieczeństwa na to pozwalają niedostępność Wpłat może zostać ograniczona do konkretnych Wpłacających lub odbiorców Wpłat.

39. Prawem właściwym dla stosunków prawnych powstałych w związku z korzystaniem z Serwisu jest prawo polskie.
40. Sądem właściwym dla rozstrzygania pomiędzy Euronet a Klientem będącym konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą sporów związanych z wykonywaniem umowy o korzystanie z Serwisu jest właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy Euronet a innym Klientem, związanych z wykonywaniem Umowy, jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Euronet w momencie wnoszenia powództwa lub wniosku.
41. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest zawsze dostępny na stronie internetowej [www.mojwplatomat.pl](http://www.mojwplatomat.pl), skąd możliwe jest jego pobranie w celu zabezpieczenia treści umowy o korzystanie z Serwisu zawartej pomiędzy Klientem a Euronet.

## **REALIZACJA WPŁAT Z UŻYCIEM DANYCH WPROWADZONYCH W SERWISIE**

42. Wpłaty są realizowane przez Dostawcę oraz działający w jego imieniu Euronet. Zasady wykonywania wpłat gotówkowych we Wpłatomatach Euronet bez rejestracji w Serwisie (wpłaty gotówkowe na rachunek własny wpłacającego) określają odrębne warunki określone przez Euronet i Dostawcę.
43. Każda Wpłata jest odrębną, pojedynczą transakcją płatniczą, realizowaną na indywidualnych warunkach każdorazowo proponowanych przez Euronet komunikatem Wpłatomatu, przed zleceniem Wpłaty. Klient korzysta z usługi Wpłaty po każdorazowym zaakceptowaniu we Wpłatomacie za pośrednictwem Wpłacającego warunków wykonania Wpłaty, przez wydanie zlecenia płatniczego po postawieniu do dyspozycji Euronet środków na wykonanie wpłaty.
44. Do wydania zlecenia Wpłaty przez Wpłacającego w imieniu i na rzecz Klienta niezbędne jest wprowadzenie przez Wpłacającego we Wpłatomacie identyfikatora Wpłacającego, nadanego przy rejestracji w Serwisie, oraz użycie przypisanej uprzednio do Wpłacającego numeru karty płatniczej.
45. Do złożenia zlecenia Wpłaty wymagane jest postawienie do dyspozycji Euronet we Wpłatomacie środków na wykonanie Wpłaty i na pokrycie opłat za Wpłatę poprzez wprowadzenie banknotów do Wpłatomatu.
46. Wyrażenie przez Klienta zgody na Wpłatę następuje łącznie przez użycie uprzednio zarejestrowanej we Wpłatomacie karty płatniczej i przypisanej do identyfikatora Wpłacającego, i wprowadzenie identyfikatora Wpłacającego nadanego przy rejestracji Wpłacającego w Serwisie. Wpłatomat umożliwia anulowanie identyfikacji oraz zwrot postawionych do dyspozycji środków do chwili akceptacji we Wpłatomacie warunków Wpłaty.
47. Wpłaty mogą być zlecane wyłącznie w złotych polskich i wyłącznie na rzecz odbiorcy Wpłaty zarejestrowanego w Serwisie i na jego Rachunek zarejestrowany w Serwisie. Wpłaty wykonywane są w całości zgodnie z numerem Rachunku stanowiącym unikatowy identyfikator w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych, bez względu na inne informacje o odbiorcy pozostające w posiadaniu Euronet, Dostawcy lub innych dostawców usług płatniczych uczestniczących w realizacji Wpłaty. Klient jest zobowiązany zapewnić zweryfikowanie poprawności numeru Rachunku przy wprowadzaniu Rachunku w Serwisie. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania Wpłaty zgodnie wyłącznie z unikatowym identyfikatorem.
48. Wpłaty mogą być zlecane w trybie „standard” lub „ekspres”. Wpłatomat informuje Wpłacającego o maksymalnej kwocie jednorazowej Wpłaty lub maksymalnej jednorazowo przyjmowanej liczbie banknotów. Brak informacji oznacza brak występowania takich limitów.
49. Czas wykonania Wpłaty uzależniony jest od wybranego trybu i wynosi:
  - a. w trybie „standard” – do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zlecenia Wpłaty; jeżeli wydanie zlecenia Wpłaty zakończono po godzinie 23:00 Dnia Roboczego lub w dniu innym niż Dzień Roboczy, Wpłata wykonywana jest do końca drugiego Dnia Roboczego następującego po dniu zlecenia Wpłaty;
  - b. w trybie „ekspres” – do 30 minut od zakończenia zlecenia Wpłaty.
50. Jeżeli tryb „ekspres” jest niedostępny, Wpłata zlecona w tym trybie przekazywana jest w trybie „standard”. O niedostępności trybu „ekspres” Wpłatomat informuje Wpłacającego komunikatem.
51. Wykonanie Wpłaty podlega opłacie w wysokości:
  - a. tryb „standard” – 0,4% kwoty gotówki wprowadzonej do Wpłatomatu;
  - b. tryb „ekspres” – 0,4% kwoty gotówki wprowadzonej do Wpłatomatu plus 5 PLN.
52. Kwota zlecenia Wpłaty oraz kwota opłaty jest prezentowana przez Wpłatomat Wpłacającemu do jego akceptacji po postawieniu środków do dyspozycji Euronet we Wpłatomacie.
53. Potwierdzeniem przyjęcia Wpłaty do realizacji jest komunikat Wpłatomatu oraz wydruk z Wpłatomatu. Informacje o wykonanych Wpłatach są dostępne w Serwisie w panelu Klienta.
54. Klient jest zobowiązany niezwłocznie informować Euronet o wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach przy wykonywaniu Wpłat, nie później niż w terminie 13 miesięcy od zlecenia Wpłaty jeśli Klient jest konsumentem i nie

później niż w terminie 2 tygodni od zlecenia Wpłaty jeśli Klient nie jest konsumentem. Po upływie tych terminów roszczenia Klienta z tytułu nieprawidłowości przy wykonaniu Wpłaty wygasają. Zgłoszenie nieprawidłowości powinno zostać dokonane poprzez formularz kontaktowy w Serwisie, faksem, telefonicznie lub pisemnie na adres Euronet. Klient powinien weryfikować poprawność Wpłat dokonywanych zarówno przez Klienta, jak i przez Wpłacających.

55. W razie nieterminowego wykonania transakcji płatniczej przez uznanie rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy, odpowiedzialność Dostawcy obejmuje wyłącznie szkody będące normalnym skutkiem nieterminowego wykonania. Odpowiedzialność Dostawcy jest wyłączona jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z siły wyższej, zastosowania przepisów prawa, w tym rozstrzygnięć właściwych organów administracji publicznej. Odpowiedzialność Dostawcy wobec Klienta niebędącego konsumentem lub Indywidualnym Przedsiębiorcą za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Wpłaty obejmuje wyłącznie niewykonanie lub nienależyte wykonanie z winy Dostawcy i ogranicza się do rzeczywistych strat. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec niekonsumentów i osób niebędących Indywidualnym Przedsiębiorcą za nieterminową realizację Wpłaty z przyczyn po stronie podmiotów pośredniczących w realizacji Wpłaty bez względu na ich relację z Dostawcą.
56. Wobec Klientów niebędących konsumentami nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym punktem.
57. Wpłaty podlegają przepisom o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. W wypadkach przewidzianych w tych przepisach Wpłata nie może zostać przyjęta do realizacji. Euronet, działając w imieniu Dostawcy, może w każdym czasie wystąpić do Klienta o dostarczenie dokumentów wymaganych przez Dostawcę w celu realizacji obowiązków, w tym środków bezpieczeństwa finansowego, wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu właściwych dla Dostawcy. Niedostarczanie przez Klienta wskazanych dokumentów, stanowi podstawę uniemożliwienia realizacji Wpłat do czasu ich dostarczenia. O niemożności realizacji Wpłat Euronet zawiadamia Klienta, chyba że powiadomienia zabraniają przepisy prawa lub jest ono niemożliwe ze względu na niepodanie przez Klienta prawidłowych danych podczas rejestracji. Odpowiedzialność za niepełne lub nieprawdziwe dane lub oświadczenia oraz nieprawdziwe dokumenty spoczywa na Kliencie.
58. Klient jest uprawniony do wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie lub innego właściwego organu nadzoru skargi na wykonywanie Wpłat, jeżeli działanie Euronet lub Dostawcy narusza przepisy prawa.

## WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy o korzystanie z Serwisu)*

**Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z Serwisu**

Adresat: Euronet Polska sp. z o. o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa

Data zawarcia Umowy o korzystanie z Serwisu:

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ roku

Imię i nazwisko Klienta:

\_\_\_\_\_

Adres Klienta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Data:

\_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ roku

Podpis Klienta:

\_\_\_\_\_