

REGULAMIN WPŁATY GOTÓWKOWEJ NA RACHUNEK WŁASNY

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) wydany został przez Euronet Polska Sp. z o. o. z siedzibą i adresem w Warszawie [00-085], ul. Bielańska 12, wpisanym pod numerem 0000030408 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze REGON 011163179, NIP 5261030333, kapitale zakładowym PLN 57 904 000, działającą w imieniu i na rzecz Euronet Payment Services Limited, 6th Floor Watson House, 54 Baker Street, Londyn W1U 7BU, Wielka Brytania, zarejestrowany w Rejestrze Usług Finansowych brytyjskiego Urzędu Nadzoru Działalności Finansowej (Financial Conduct Authority) pod numerem 511010, zwane dalej łącznie „Euronet”.
2. Regulamin określa warunki, na jakich udostępniana i wykonywana jest usługa wpłaty gotówkowej na własny rachunek bankowy Klienta.

Rejestracja rachunku

3. W celu korzystania z usługi Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji rachunku własnego z użyciem wplatomatu Euronet poprzez wprowadzenie numeru rachunku Klienta dostępnego do rozliczeń w systemie Elixir. Klient ponosi skutki wprowadzenia błędnego numeru rachunku. Klient może rejestrować wyłącznie jeden rachunek własny. Rejestracja rachunku nie jest zawarciem umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych („u.u.p.”).
4. Przy rejestracji rachunku niezbędne jest użycie ważnej i poprawnie działającej karty płatniczej wydanej na rzecz Klienta w ramach jednego z systemów kartowych obsługiwanych przez Euronet, oraz kodu PIN tej karty w celu potwierdzenia tożsamości Klienta. Rejestrowany rachunek jest powiązany przez Euronet z użytą przy rejestracji kartą płatniczą. Rejestracji rachunku może dokonać wyłącznie osoba uprawniona do posługiwania się przedkładaną kartą płatniczą. Rachunkiem rejestrowanym może być wyłącznie rachunek należący do osoby wskazanej na awersie karty płatniczej użytej przy rejestracji rachunku.
5. Dane oraz oświadczenia podane i złożone przy rejestracji rachunku własnego muszą być zgodne z prawdą. Brak jakichkolwiek wymaganych danych lub oświadczeń, a także ujawnienie się okoliczności świadczących o ich niepełności lub nieprawdziwości, stanowią podstawę odmowy rejestracji rachunku Klienta, a w razie późniejszego ich wykrycia do usunięcia zarejestrowanego rachunku. Odpowiedzialność za niepełne lub nieprawdziwe dane lub oświadczenia spoczywa na Kliencie.
6. Rejestracja rachunku własnego podlega opłacie w wysokości podawanej każdorazowo przez wplatomat pobieranej w ciężar karty użytej do rejestracji rachunku.
7. Wpłata gotówkowa jest możliwa po potwierdzeniu przez Euronet zarejestrowania rachunku.
8. Rachunek może być zmieniony przez Klienta w każdym czasie we wplatomacie Euronet. Zmiana nie ma wpływu na wpłaty gotówkowe zlecone przed zakończeniem wprowadzania zmiany.
9. Jeśli Klient jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne nie może rejestrować rachunku we wplatomacie. W celu rejestracji kontaktuje się on z infolinią Euronet pod numerem 22 519 77 71 lub 801 324 024. Rejestracja rachunku takiego Klienta następuje na podstawie indywidualnej decyzji Euronet.
10. W razie stwierdzenia nieprawidłowości przy rejestracji rachunku Klient może złożyć reklamację listownie na adres Euronet Polska sp. z o.o., ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa lub telefonicznie przez infolinię Euronet pod numerem 22 519 77 71 lub 801 324 024. Euronet rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, w przypadku Klientów będących konsumentami nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od jej otrzymania. Euronet udziela odpowiedzi na reklamację listownie, telefonicznie lub pocztą elektronicznie, zależnie od podanych przez Klienta w zgłoszeniu danych. Euronet może zwrócić się do Klienta o udzielenie wyjaśnień dotyczących zgłoszonej reklamacji. Czas dostarczenia przez Klienta wyjaśnień nie jest wliczany do terminu rozpatrzenia reklamacji.

11. Usunięcie rejestracji następuje przez Euronet na pisemny wniosek Klienta wysłany listem poleconym na adres Euronet Polska sp. z o.o., ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, w terminie do 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez Euronet wniosku. Euronet może usunąć rejestrację ze skutkiem natychmiastowym w razie braku zlecenia wpłat gotówkowych przez okres 12 miesięcy liczonego od zlecenia ostatniej wpłaty.

Wpłata gotówkowa

12. Klient może dokonywać wpłat gotówkowych wyłącznie w złotych polskich wyłącznie na zarejestrowany rachunek własny Klienta.
13. Wpłatę gotówkową można dokonać wyłącznie wprowadzając do wpłatomatu, kartę, która została powiązana z rachunkiem przy jego rejestracji. Wpłatę może dokonać wyłącznie osoba uprawniona do posługiwania się tą kartą płatniczą.
14. Transakcje wpłaty gotówkowej podlegają przepisom ustawy o przeciwdziałaniu i praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Euronet może odmówić przyjęcia lub wykonania wpłaty w wypadkach przewidzianych w tej ustawie. Euronet nie ponosi odpowiedzialności za skutki po stronie Klienta czynności podejmowanych na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu. Klient może dochodzić naprawienia ewentualnych szkód z tego tytułu od Skarbu Państwa w trybie właściwych przepisów.
15. Każda transakcja wpłaty gotówkowej jest odrębną, pojedynczą transakcją płatniczą, realizowaną na indywidualnych warunkach każdorazowo proponowanych przez Euronet komunikatem wpłatomatu, przed zleceniem wpłaty gotówkowej. Klient korzysta z usługi wpłaty gotówkowej po każdorazowym zaakceptowaniu we wpłatomacie warunków wykonania wpłaty, przez wydanie zlecenia płatniczego po postawieniu do dyspozycji Euronet środków na wykonanie wpłaty.
16. Wpłaty gotówkowe mogą być zlecane w trybie „standard” lub „ekspres”. Wpłatomat informuje Klienta o maksymalnej kwocie jednorazowej wpłaty lub maksymalnej jednorazowo przyjmowanej liczbie banknotów. Brak informacji oznacza brak występowania takich limitów.

Czas wykonania transakcji

17. Czas wykonania transakcji uzależniony jest od wyboru przez Klienta standardowego lub ekspresowego trybu wpłaty gotówkowej. W przypadku wyboru trybu standardowego środki pieniężne przekazywane są na rachunek Klienta do końca dnia roboczego następującego po dniu roboczym dokonania wpłaty przez Klienta, jeżeli Klient zakończył wprowadzanie transakcji we wpłatomacie przed godz. 23.00. W przeciwnym wypadku środki przekazywane są do końca drugiego dnia roboczego następującego po dniu roboczym dokonania wpłaty. W przypadku wyboru trybu ekspresowego środki pieniężne przekazywane są na rachunek Klienta do 30 minut od zakończenia wprowadzania transakcji przez Klienta we wpłatomacie. O niedostępności trybu ekspresowego wpłatomat informuje Klienta osobnym komunikatem. W przypadku niedostępności trybu ekspresowego występującej po zaakceptowaniu przez wpłatomat wpłaty w trybie ekspresowym, wpłata przekazywana jest w trybie standardowym.

Opłaty z tytułu wykonania usługi

18. Z tytułu wykonania usługi wpłaty gotówkowej Euronet pobiera opłatę w wysokości:
 - a. 0,4 % kwoty gotówki wprowadzonej do wpłatomatu - tryb standardowy;
 - b. 0,4 % kwoty gotówki wprowadzonej do wpłatomatu plus 5 złotych - tryb ekspresowy.

Obowiązki Klienta

19. Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować Euronet o wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach przy realizacji usługi wpłaty gotówkowej, nie później niż w terminie 13 miesięcy od zlecenia wpłaty jeśli Klient jest konsumentem i nie później niż w terminie 2 tygodni od zlecenia wpłaty jeśli Klient nie jest konsumentem. Po upływie tych terminów roszczenia Klienta z tytułu nieprawidłowości przy wykonywaniu wpłaty gotówkowej wygasają. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać dokonane poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.mojwplatomat.pl, telefonicznie lub pisemnie na adres Euronet.
20. Jeżeli do karty płatniczej powiązanej z rachunkiem własnym Klienta dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek utraty karty płatniczej, jej kradzieży lub przywłaszczenia, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia Klient powinien niezwłocznie zgłosić je Euronetowi oraz przekazać polecenie zablokowania możliwości dalszego korzystania z usług wpłaty gotówkowej przy użyciu tej karty. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać dokonane poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.mojwplatomat.pl, telefonicznie lub pisemnie na adres Euronet.
21. Czynności z użyciem karty płatniczej powiązanej z rachunkiem przy rejestracji uważa się za czynności Klienta do momentu dokonania zgłoszenia zgodnie z pkt. 20.

Odmowa wykonania usługi

22. Niezależnie od sytuacji opisanych w pkt. 10 zd. 3 Euronet może odmówić wykonania usługi w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Klienta lub gdy obowiązek odmowy wynika z odrębnych przepisów. O każdej odmowie, a jeżeli to możliwe o jej przyczynach i procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, Euronet powiadamia Klienta w najbliższym możliwym terminie, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.

Odpowiedzialność Euronet

23. Odpowiedzialność Euronet wobec Klienta niebędącego konsumentem za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania usługi wpłaty gotówkowej obejmuje wyłącznie niewykonanie lub nienależyte wykonanie z winy Euronet i ogranicza się do rzeczywistych strat, w szczególności odpowiedzialność Euronet nie obejmuje niewykonania lub nienależytego wykonania wynikającego z działania lub zaniechania Klienta lub podmiotów, za pośrednictwem których Euronet wykonuje wpłatę gotówkową. Odpowiedzialność Euronet jest wyłączona jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z siły wyższej, zastosowania przepisów prawa, w tym rozstrzygnięć właściwych organów administracji publicznej.
24. Usługa wpłaty gotówkowej wykonywana jest w całości zgodnie z numerem zarejestrowanego rachunku, stanowiącym unikatowy identyfikator w rozumieniu u.u.p., bez względu na inne informacje o odbiorcy pozostające w posiadaniu Euronet lub innych dostawców usług płatniczych uczestniczących w realizacji wpłaty. Klient jest zobowiązany każdorazowo przy realizacji wpłaty zweryfikować poprawność zarejestrowanego uprzednio rachunku. Euronet nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania transakcji płatniczej zgodnie wyłącznie z unikatowym identyfikatorem.

Wyłączenie stosowania przepisów u.u.p.

25. W zakresie, w jakim Regulamin reguluje świadczenie przez Euronet usług płatniczych wobec Klientów niebędących konsumentami, nie stosuje się przepisów u.u.p., których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w

Regulaminie zastosowanie mają postanowienia innych umów, regulaminów, uzgodnień i uregulowań obowiązujących pomiędzy Klientem a Euronetem, a następnie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym punktem. Klient nie będący konsumentem zobowiązuje się niezwłocznie informować Euronet o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej.

Postanowienia końcowe

26. Euronet jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym momencie i w dowolnym zakresie. Jeżeli Klient jest konsumentem zmiana Regulaminu jest możliwa jedynie z następujących ważnych przyczyn:
- a. poprawa bezpieczeństwa świadczenia usług przez Euronet, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - b. poprawa funkcjonalności usług świadczonych przez Euronet, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - c. wzrostu o co najmniej 3% kosztów utrzymania lub aktualizacji systemu umożliwiającego świadczenie usług wskazanych w Regulaminie przez Euronet, w tym kosztów obsługi systemu informatycznego stosowanego przez Euronet, kosztów rozliczeń międzybankowych, kosztów na rzecz podmiotów współpracujących z Euronet, zmianami przepisów prawa, jeżeli wzrost ten miał miejsce nie później niż 6 miesięcy przed wprowadzeniem zmian;
 - d. zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego, wydania decyzji, rekomendacji lub zalecenia przez organ państwowy w zakresie działalności prowadzonej przez Euronet, skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie w celu zapewnienia jego zgodności z tymi przepisami lub ich interpretacjami;
- przy czym jakakolwiek zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki obsługi transakcji wpłaty gotówkowej dokonanej przed jej wejściem w życie.
27. Klient jest uprawniony do wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie lub Financial Conduct Authority w Londynie skargi na wykonywanie wpłat gotówkowych, jeżeli działanie Euronet narusza przepisy prawa.
28. Wykonywanie przez Euronet usług wpłaty gotówkowej na rzecz Klienta podlega prawu polskiemu.
29. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania przez Euronet usług wpłaty gotówkowej na rzecz Klienta nie będącego konsumentem strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu wedle siedziby Euronet.