



## REGULAMIN SERWISU DO OBSŁUGI WPŁATY GOTÓWKI NA ZAREJESTROWANE RACHUNKI

W Regulaminie posługujemy się następującymi skrótami i pojęciami:

**Euronet** - Euronet Polska sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie [00-189], ul. Inflancka 4c, wpisana pod numerem KRS 0000030408 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP 5261030333, REGON 011163179, o kapitale zakładowym PLN 57 904 000, wpłaconym w całości;

**EPS** - Euronet Payment Services Limited, 5<sup>th</sup> Floor, North Block, 55 Baker Street, Londyn W1U 7EU, Wielka Brytania, zarejestrowany w Rejestrze Usług Finansowych brytyjskiego Urzędu Nadzoru Działalności Finansowej (Financial Conduct Authority) pod numerem 511010;

**Klient / Użytkownik** – osoba lub podmiot zarejestrowany w Serwisie;

**Wpłacający** – osoba fizyczna wskazana przez Klienta w Serwisie upoważniona do wykonywania czynności we Wpłatomacie Euronet w celu zlecenia Wpłaty, w tym Klient będący osobą fizyczną;

**Wpłaty** – wpłaty gotówkowe we Wpłatomatach Euronet w celu przekazania wartości pieniężnych na Rachunek, wykonywane przez EPS, w imieniu i na rzecz którego działa Euronet, na zlecenie Klienta, będące pojedynczymi transakcjami płatniczymi w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych;

**Wpłatomat** – urządzenie posiadające funkcjonalność przyjmowania Wpłat, identyfikujące Wpłacających poprzez użycie przypisanej do identyfikatora danego Wpłacającego karty płatniczej;

**Rachunek** – rachunek odbiorcy Wpłaty wskazany w Serwisie przez Klienta;

**Serwis** – serwis internetowy „Euronet Online System” prowadzony przez Euronet pod adresem [www.mojwplatomat.pl](http://www.mojwplatomat.pl);

**Dzień Roboczy** – dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy.

Regulamin określa prawa i obowiązki Euronet i Użytkownika przy korzystaniu z Serwisu prowadzonego przez Euronet oraz zawiera informacje o zasadach wykonywania Wpłat przez EPS i Euronet z użyciem danych wprowadzonych uprzednio w Serwisie, które są proponowane przez Euronet we Wpłatomacie i akceptowane każdorazowo przez Użytkownika za pośrednictwem Wpłacającego przed Wpłatą. Zasady wykonywania wpłat gotówkowych we wpłatomatach Euronet bez rejestracji w Serwisie określają odrębne warunki określone przez Euronet i EPS.

### Funkcje Serwisu

- W celu zlecenia Wpłat we Wpłatomatach Euronet niezbędne jest uprzednie zarejestrowanie w Serwisie danych Klienta, Wpłacających wraz z danymi wymaganymi przez Serwis, oraz odbiorców Wpłat, na potrzeby ułatwienia pobierania i przetwarzania tych danych przez Euronet i EPS przy wykonywaniu Wpłat.
- Serwis rejestruje jako Klientów osoby fizyczne prowadzące lub nieprowadzące działalności gospodarczej oraz spółki prawa handlowego (z wyjątkiem spółek w organizacji i likwidacji) wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego, jako Wpłacających wyłącznie osoby fizyczne, jako odbiorców Wpłat dowolne osoby i jednostki, z wyjątkiem organów podatkowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Serwis rejestruje jako Klientów lub Wpłacających osoby fizyczne posiadające numer PESEL, a w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą lub spółek prawa handlowego – numer NIP.
- W Serwisie zarejestrować można wyłącznie Rachunki prowadzone przez dostawców usług płatniczych dostępnych do rozliczeń w systemie Elixir. Klient nie może w Serwisie zarejestrować rachunków organów podatkowych i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.
- Rejestracja w Serwisie wymaga dla celów bezpieczeństwa i komunikacji posiadania telefonu komórkowego z aktywną usługą telekomunikacyjną polskiego operatora telekomunikacyjnego obsługiwane przez Serwis (lista operatorów dostępna w Serwisie) oraz posiadania aktywnego adresu poczty elektronicznej, a także rachunku bankowego w banku dostępnym do rozliczeń w systemie Elixir, który jest prowadzony dla Klienta i zawiera dane o

Kliencie w pełni zgodne z danymi Klienta podanymi przy rejestracji, jak również dostępu do tego rachunku poprzez bankowość elektroniczną.

### **Rejestracja w Serwisie**

1. Rejestracja w Serwisie przez Klienta będącego osobą fizyczną oraz zmiana danych podanych przy rejestracji może być dokonana wyłącznie przez tę osobę. Osoba fizyczna nie może w tym celu upoważnić osoby trzeciej lub działać niejawnie w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej. Zarejestrować się w Serwisie może wyłącznie osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.
2. Rejestracja w Serwisie spółki prawa handlowego oraz zmiana danych podanych przy rejestracji może być dokonana wyłącznie przez osobę należycie uprawnioną do reprezentacji tej spółki w zakresie rejestracji w Serwisie, w sposób wskazany w Krajowym Rejestrze Sądowym z podaniem jej danych wymaganych przez Serwis zgodnych z danymi podanymi w Krajowym Rejestrze Sądowym. Spółka może działać wyłącznie w swoim własnym imieniu i na swój rachunek, bez możliwości niejawnego działania w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej.
3. Rejestracja w Serwisie wymaga wskazania przez Klienta Wpłacającego lub Wpłacających, którzy będą upoważnieni do wykonywania czynności we Wpłatomacie Euronet w celu zlecenia Wpłaty. Rejestracja Wpłacającego w Serwisie następuje poprzez rejestrację przez Klienta w Serwisie wymaganych danych Wpłacającego. Klient będący osobą fizyczną może wskazać siebie jako Wpłacającego. Klient może samodzielnie dodawać, usuwać i zmieniać dane Wpłacających.
4. W ramach rejestracji w Serwisie Klient otrzymuje identyfikator Klienta w Serwisie, identyfikator Wpłacającego, hasło oraz wskazuje numer telefonu komórkowego i adres poczty elektronicznej. Identyfikator Klienta oraz hasło służyć będą w przyszłości do korzystania z Serwisu i są przekazywane Klientowi poprzez SMS wysłany na wskazany przez Klienta podczas rejestracji numer telefonu komórkowego. Identyfikator Wpłacającego służyć będzie w przyszłości do dokonywania przez Wpłacającego Wpłat we Wpłatomacie Euronet. Identyfikator Wpłacającego przekazywany jest Klientowi za pomocą Serwisu. Klient przekazuje identyfikator Wpłacającego zarejestrowanemu Wpłacającemu. Do rejestracji wymagany jest przelew weryfikacyjny na rzecz Euronet zlecony poprzez bankowość elektroniczną z rachunku prowadzonego dla Klienta, podanego przy rejestracji, na kwotę 1 PLN.
5. W celu skutecznej rejestracji w Serwisie konieczne jest podanie wszystkich wymaganych przez Serwis danych oraz złożenie wymaganych przez Serwis oświadczeń. Realizacja Wpłat jest dozwolona wyłącznie jeśli wszystkie dane podane przy rejestracji zgadzają się z danymi o Kliencie otrzymanymi przez Euronet łącznie z przelewem weryfikacyjnym.
6. W celu dokonywania Wpłat niezbędne jest przypisanie karty płatniczej do Wpłacającego we Wpłatomacie zgodnie z procedurą określoną we Wpłatomacie, po podaniu identyfikatora Klienta w Serwisie oraz identyfikatora Wpłacającego. Przypisanie karty płatniczej do Wpłacającego wymaga użycia ważnej i poprawnie działającej karty płatniczej, która wydana jest pod auspicjami jednego z systemów kartowych wymienionych we Wpłatomacie, a do używania której uprawniony jest Wpłacający, a także podania numer PIN karty. Do Wpłacającego może być przypisana tylko jedna karta płatnicza. W razie utraty ważności, zastrzeżenia, uszkodzenia przypisanej karty lub utraty uprawnienia Wpłacającego do posługiwania się przypisaną kartą niezbędne jest usunięcie przez Klienta danych Wpłacającego z Serwisu oraz ponowna rejestracja Wpłacającego przez Klienta wraz z ponownym przypisaniem karty zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Dane oraz oświadczenia podane i złożone przy rejestracji w Serwisie muszą być zgodne z prawdą. Nie jest dopuszczalne wprowadzanie fikcyjnych Wpłacających oraz fikcyjnych odbiorców Wpłat lub Rachunków. Brak jakichkolwiek wymaganych przez Serwis danych lub oświadczeń, a także ujawnienie się okoliczności świadczących o ich niepełności lub nieprawdziwości, stanowią podstawę do odmowy rejestracji w Serwisie do czasu jednoznacznego ich usunięcia, a w razie późniejszego ich wykrycia – do zawieszenia rejestracji w Serwisie do czasu jednoznacznego ich usunięcia. W tych przypadkach Euronet może wystąpić do Klienta o podanie dodatkowych informacji lub dokumentów. Euronet może w każdym czasie, również po zakończeniu rejestracji, wystąpić do Klienta o dostarczenie dokumentów wymaganych przez Euronet w celu realizacji obowiązków, w tym środków bezpieczeństwa finansowego, wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Niedostarczanie przez Klienta wskazanych przez Euronet dokumentów, stanowi podstawę do odmowy rejestracji w Serwisie do czasu ich dostarczenia, a w razie późniejszego ich zażądania – do zawieszenia rejestracji w Serwisie do czasu ich dostarczenia. O odmowie rejestracji lub o zawieszeniu rejestracji Euronet zawiadomiam Klienta, chyba że powiadomienia zabraniają przepisy prawa lub jest ono niemożliwe ze względu na niepodanie przez Klienta prawidłowych danych podczas rejestracji. Odpowiedzialność za niepełne lub nieprawdziwe dane lub oświadczenia oraz nieprawdziwe dokumenty spoczywa na Kliencie.
8. Zakończenie rejestracji w Serwisie jest równoznaczne zawarciu na czas nieoznaczony umowy o korzystanie z Serwisu i następuje z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości SMS lub poczty elektronicznej od Euronet potwierdzającej rejestrację. Z tym momentem możliwe jest korzystanie z Serwisu.

9. Zapewnienie aktualności danych wprowadzonych do Serwisu spoczywa na Kliencie i ponosi on odpowiedzialność za skutki wynikłe z braku aktualizacji danych.
10. Klient może zmieniać wprowadzone w Serwisie dane z wyjątkiem daty urodzenia, numeru PESEL, NIP oraz numeru KRS. Zmiany są skuteczne z momentem wprowadzenia, chyba że komunikat Serwisu wskazuje inny moment. Z przyczyn bezpieczeństwa w przypadku zmiany niektórych danych, Klient może być poproszony o dokonanie poprzez bankowość elektroniczną przelewu weryfikacyjnego na rzecz Euronet z rachunku dostępnego w ten sposób prowadzonego dla Klienta, wskazanego aktualnie w Serwisie, na kwotę 1 PLN. Dokonanie zmian jest potwierdzane przez Euronet pocztą elektroniczną lub wiadomości SMS. W razie zażądania przez Serwis wykonania przelewu weryfikacyjnego do czasu zakończenia weryfikacji Wpłaty nie są realizowane.
11. Obowiązek prawidłowego wprowadzenia danych Wpłacających, Rachunków i odbiorców Wpłat spoczywa na Kliencie i wyłącznie Klient ponosi skutki jakichkolwiek błędów w tym zakresie, w szczególności błędów w numerze Rachunku.
12. Usunięcie rejestracji następuje przez Euronet na pisemny wniosek Klienta wysłany listem poleconym na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa, w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania przez Euronet wniosku, przy czym usunięcie rejestracji spółki prawa handlowego wymaga złożenia wniosku przez osoby uprawnione do reprezentacji jednostki zgodnie z wpisem ujawnionym we właściwym dla jednostki rejestrze oraz załączenia odpisu z tego rejestru, aktualnego na moment złożenia wniosku. Euronet może wskazać w Serwisie również inną metodę usunięcia rejestracji, w przypadku jej udostępnienia Klientom.
13. Euronet może usunąć rejestrację w Serwisie ze skutkiem natychmiastowym w razie korzystania przez Klienta z Serwisu niezgodnie z pkt. 9, 17, 21-23 i 36 Regulaminu lub w razie zawieszenia rejestracji powyżej 2 miesięcy. W razie niekorzystania z Wpłat przez okres 12 miesięcy liczonego od zlecenia ostatniej Wpłaty, Euronet może usunąć rejestrację w Serwisie po upływie jednego miesiąca dalszego braku aktywności Klienta od powiadomienia Klienta o zamiarze usunięcia rejestracji z powodu nieaktywności. Usunięcie rejestracji jest równoważne wypowiedzeniu przez Euronet ze skutkiem natychmiastowym umowy o korzystanie z Serwisu. O usunięciu rejestracji Euronet zawiadamia Klienta, chyba że powiadomienia zabraniają przepisy prawa lub jest ono niemożliwe ze względu na niepodanie przez Klienta prawidłowych danych podczas rejestracji.
14. Jeśli Klient będący osobą fizyczną lub osoba fizyczna reprezentująca jednostkę organizacyjną jest osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, w celu rejestracji w Systemie konieczne jest skontaktowanie się z infolinią Euronet. To samo dotyczy wprowadzenia do Serwisu takiej osoby jako Wpłacającego. Rejestracja lub wprowadzenie następuje na podstawie indywidualnej decyzji Euronet.
15. Zarejestrowanie w Serwisie Wpłacającego oraz przypisanie do niego karty płatniczej we Wpłatomatach Euronet uniemożliwia zarejestrowanie Wpłacającego z przypisaniem tej karty u innego Klienta. Wpłacający nie może być zarejestrowany w Serwisie z przypisaniem karty płatniczej przypisanej uprzednio do niego u innego Klienta. Klient zobowiązuje się zapewnić, że kartą płatniczą przypisaną w Serwisie do Wpłacającego posługuje się wyłącznie ten Wpłacający przy korzystaniu z Wpłat. Jeżeli do karty płatniczej przypisanej do Wpłacającego zarejestrowanego w Serwisie dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek utraty karty płatniczej, jej kradzieży lub przywłaszczenia, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia Klient powinien niezwłocznie zablokować w Serwisie możliwość zlecenia Wpłat przy użyciu tej karty poprzez usunięcie danych Wpłacającego, do którego przypisana została ta karta. Euronet może zablokować możliwość zlecenia Wpłat przy użyciu karty z własnej inicjatywy w razie podejrzenia nieuprawnionego korzystania z karty do czasu wyjaśnienia podejrzeń. Czynności z użyciem karty płatniczej przypisanej do Wpłacającego zgodnie z danymi wprowadzonymi do Serwisu uważa się za czynności tego Wpłacającego do momentu usunięcia przez Klienta tych danych Wpłacającego.

#### **Korzystanie z Serwisu**

16. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
17. Po zarejestrowaniu korzystanie z Serwisu następuje przez zalogowanie do Serwisu identyfikatorem Klienta, hasłem otrzymanym przy rejestracji oraz kodem jednorazowym wysłanym do Klienta w wiadomości SMS na podany przy rejestracji numer telefonu komórkowego. Klient nie może udostępniać tych danych innym osobom, ograniczenie nie dotyczy osób należycie umocowanych przez Klienta będącego osobą prawną do działania w jego imieniu w tym zakresie. Ochrona otrzymanego identyfikatora Klienta, hasła oraz kodu jednorazowego przed przejęciem przez osoby nieuprawnione spoczywa na Kliencie i ponosi on skutki niezabezpieczenia tych danych przed osobami nieuprawnionymi. Czynności podjęte w Serwisie z użyciem otrzymanego identyfikatora Klienta, hasła oraz kodu jednorazowego uważa się za czynności Klienta do momentu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 18.
18. W razie podejrzenia uzyskania przez osoby nieuprawnione danych dostępowych do Serwisu Klient zgłasza to na infolinii Euronet w wyniku czego Euronet dokonuje blokady rejestracji w Serwisie. Euronet może zablokować rejestrację w Serwisie z własnej inicjatywy w razie podejrzenia naruszenia zabezpieczeń do czasu wyjaśnienia

podejrzeń. Dostęp do Serwisu jest blokowany po trzykrotnej nieudanej próbie zalogowania z powodu błędnego hasła.

19. Euronet odblokowuje dostęp do Serwisu na żądanie Klienta zgłoszone na Infolinii Euronet po podaniu niektórych danych wprowadzonych przy rejestracji w celu weryfikacji danych na potrzeby odblokowania dostępu.
20. Wobec Klientów niebędących konsumentami Euronet ponosi odpowiedzialność za niedostępność Serwisu wyłącznie jeśli doszło do niej wskutek rażącego niedbalstwa lub z winy umyślnej Euronet.
21. Serwis może być wykorzystywany wyłącznie dla celów zgodnych z jego przeznaczeniem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami, a Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z tymi wymogami. Klient nie może bez zgody Euronet oferować podmiotom trzecim korzystania z Serwisu jako elementu zorganizowanej działalności zarobkowej Klienta.
22. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta w związku z korzystaniem z Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
23. Klient powiadamia Euronet o wszelkich nieprawidłowościach stwierdzonych przy korzystaniu z Serwisu. Euronet zapewnia dostępność Serwisu w wymiarze nie mniejszym niż 99 % w ciągu każdego roku korzystania z Serwisu.

#### **Pozostałe zasady Serwisu**

24. W celu korzystania z Serwisu wymagane jest posiadanie sprawnego urządzenia umożliwiającego dostęp do stron w sieci Internet wyposażonego w jedną z aktualnie powszechnych przeglądark internetowych.
25. Korzystanie z Serwisu następuje za pośrednictwem ogólnodostępnej sieci Internet, która ze swej istoty nie gwarantuje niezawodności ani poufności komunikacji pomiędzy Klientem a Euronet, w tym w zakresie treści przesyłanych informacji oraz niejawności danych korzystającego. Utrzymywanie środków bezpieczeństwa zabezpieczających przed dostępem osób nieuprawnionych do urządzeń i łączy, w tym aktualnego standardowego oprogramowania antywirusowego, spoczywa na Kliencie i Klient ponosi wszelkie skutki zaniedbania tych obowiązków. Klient ponosi koszty transferu danych poprzez sieć Internet związane z dostępem do Serwisu. W trakcie korzystania z Serwisu w systemie teleinformatycznym Klienta instalowane są pliki cookies.
26. Rejestracja w Serwisie i korzystanie z Serwisu nie stanowi zawarcia z Euronet umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych ani świadczenia usług płatniczych przez Euronet. O wydaniu i treści zlecenia płatniczego Wpłatę Wpłatąjący decyduje wyłącznie korzystając z Wpłatomatu Euronet, w ten sam sposób Euronet w imieniu i na rzecz EPS decyduje o gotowości do przyjęcia zlecenia, przyjęciu lub nieprzyjęciu zlecenia. Klient zleca Euronet i wyraża zgodę na użycie danych wprowadzonych do Serwisu przy wykonywaniu przez Euronet w imieniu i na rachunek EPS Wpłat, w tym przekazanie tych danych EPS w zakresie niezbędnym w tym celu lub wymaganym przez przepisy prawa.
27. W razie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu wpływającym na sytuację Klienta Klient może złożyć reklamację listownie na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa, telefonicznie poprzez Infolinię 801 324 024, 22 519 77 71 (opłaty zgodne z aktualnymi taryfami operatora) lub poprzez formularz dostępny w Serwisie. Reklamacje rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania (termin ten po poinformowaniu zlecającego może zostać wydłużony do 60 dni w przypadkach szczególnie skomplikowanych). O sposobie rozpatrzenia reklamacji Euronet powiadamia pisemnie na adres wskazany przez zlecającego lub wiadomością poczty elektronicznej, jeśli zlecający wystąpił z wnioskiem o taki sposób powiadomienia. Euronet może zwrócić się do Klienta o udzielenie wyjaśnień dotyczących zgłoszonej reklamacji. Czas dostarczenia przez Klienta wyjaśnień nie jest wliczany do terminu rozpatrzenia reklamacji.
28. Euronet może zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania niektórych funkcjonalności, narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. Jeżeli Klient jest konsumentem zmiany powyższe mogą nastąpić wyłącznie z następujących powodów:
  - a. poprawy bezpieczeństwa Serwisu, jego funkcjonalności, poziomu ochrony danych osobowych;
  - b. zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego lub wydania decyzji, skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Serwisie w celu zapewnienia jego prowadzenia zgodnie z tymi przepisami i ich interpretacjami;
  - c. wprowadzenia lub zmiany przez organizacje płatnicze regulacji w zakresie funkcjonowania kart płatniczych,
  - d. wzrostu kosztów prowadzenia Serwisu o co najmniej 3 % spowodowanych wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów rozliczeń międzybankowych, obsługi systemu informatycznego stosowanego przez Euronet, kosztów na rzecz podmiotów współpracujących z Euronet, zmianami przepisów prawa, zmianami regulacji organizacji płatniczych, jeżeli wzrost ten nastąpił nie dalej niż 6 miesięcy przed zmianą.
29. Klient będący konsumentem w terminie 10 dni od otrzymania potwierdzenia rejestracji w Serwisie może od umowy o korzystanie z Serwisu odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem) wysłanym na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi jeżeli wykonał on jakąkolwiek czynność w ramach Serwisu, w szczególności samodzielnie wprowadził Wpłatąjących lub Rachunki odbiorców.

30. Euronet może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie i w dowolnym zakresie. Jeżeli Klient jest konsumentem zmiana Regulaminu jest możliwa jedynie z następujących powodów:
  - a. zmiany zakresu i rodzaju treści, funkcjonalności, narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie zgodnie z pkt. 28 Regulaminu;
  - b. zmiany przepisów prawa lub ich interpretacji w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego lub wydania decyzji, skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie w celu zapewnienia jego zgodności z tymi przepisami i ich interpretacjami;
  - c. wprowadzenia lub zmiany przez organizacje płatnicze regulacji w zakresie korzystania z kart płatniczych, skutkujących koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie w celu zapewnienia jego zgodności z tymi regulacjami;
  - d. wzrostu kosztów prowadzenia Serwisu o co najmniej 3% spowodowanych wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów rozliczeń międzybankowych, obsługi systemu informatycznego stosowanego przez Euronet, kosztów na rzecz podmiotów współpracujących z Euronet, zmianami przepisów prawa, zmianami regulacji organizacji płatniczych, jeżeli wzrost ten nastąpił nie później niż 6 miesięcy przed zmianą.
31. Jeśli Klient nie sprzeciwi się zmianom Regulaminu w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania informacji od Euronet o zmianie, zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu wskazanego przez Euronet w informacji o zmianie. W razie braku akceptacji zmian Klient informuje o tym Euronet przed upływem terminu na zgłoszenie sprzeciwu, co uprawnia Euronet do usunięcia rejestracji w Serwisie do 14 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o braku akceptacji.
32. Euronet nie ponosi odpowiedzialności za skutki po stronie Klienta czynności podejmowanych na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu. Klient może dochodzić naprawienia ewentualnych szkód z tego tytułu od Skarbu Państwa w trybie właściwych przepisów.
33. Euronet nie ponosi odpowiedzialności za skutki odmowy rejestracji w Serwisie lub zawieszenia, usunięcia rejestracji lub blokady dostępu do Serwisu, a także blokady możliwości zlecenia Wpłat przy użyciu karty, dokonanych zgodnie z postanowieniami Regulaminu lub przepisami prawa.
34. Wobec Klienta niebędącego konsumentem odpowiedzialność Euronet z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się do rzeczywistych strat.
35. Jeśli Regulamin nie przewiduje innej formy zawiadomienia, informacje i oświadczenia w ramach korzystania z Serwisu mogą być przez Euronet dokonywane przesyłką listową lub pocztą elektroniczną lub wiadomością SMS odpowiednio na adres lub na numer telefonu lub adres email wskazany przez Klienta przy rejestracji w Serwisie, a także wewnętrznymi narzędziami komunikacyjnymi Serwisu. W zakresie zautomatyzowanych funkcjonalności Serwisu Klient jest zobowiązany kierować do Euronet zawiadomienia, informacje i oświadczenia poprzez wewnętrzne narzędzia komunikacyjne Serwisu, a w pozostałym zakresie przez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie lub pisemnie na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa, chyba że Regulamin ustanawia dalej idące wymogi.
36. Obowiązek zapewnienia właściwej podstawy prawnej dla wprowadzenia do Serwisu i utrzymywania w Serwisie danych osobowych osób fizycznych, a także użycia ich przez Euronet lub EPS na potrzeby usług płatniczych świadczonych przez EPS, spoczywa na Kliencie. Administratorem danych jest Euronet i EPS.
37. Podstawę prawną oraz cel przetwarzania danych osobowych stanowi wykonanie umowy o korzystanie z Serwisu, której stroną jest Klient, jak również realizacja transakcji płatniczych, w tym wykonanie wszelkich związanych z tym działań, jak rozpoznawanie reklamacji itp. Dane osobowe mogą być przekazywane przez administratorów: (i) uprawnionym organom administracji na ich żądanie, złożone na mocy obowiązujących przepisów prawa lub (ii) w innych przypadkach, jeśli jest to wymagane prawem, któremu podlega Euronet lub EPS bądź (iii) podwykonawcom administratorów dla potrzeb wspomnianych powyżej w niniejszym ustępie.
38. Dane osobowe będą przechowywane w okresie realizacji umowy lub usług, o których mowa w ust. 37 powyżej, a po tym okresie – przez czas wynikający z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności o rachunkowości, podatkowego lub prawa o usługach płatniczych, włączając w to okres niezbędny do rozpoznania ewentualnych reklamacji lub sporów.
39. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo żądania od administratora dostępu i sprostowania swoich danych lub ich usunięcia bądź ograniczenia przetwarzania danych osobowych (zgodnie z przepisami prawa), jak również prawo przenoszenia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego.
40. Przekazanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy na korzystanie z Serwisu i wykonania usług płatniczych.
41. Klient, w imieniu administratorów danych, zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne, których dane są przechowywane w ramach Serwisu, o faktach i prawach opisanych w ust. 36-40, jak również przekazania im innych informacji wymaganych przez art. 14 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

42. Odpowiedzialność za działania i zaniechania Wpłacających spoczywa na Kliencie i traktuje się je jak działania lub zaniechania Klienta, chyba że do określonego skutku Regulamin wymaga działania osób o określonych uprawnieniach lub sprawujących określone funkcje.
43. Z przyczyn bezpieczeństwa zawieszenie rejestracji w Serwisie lub blokada Serwisu skutkuje niedostępnością Wpłat z wyjątkiem blokady z powodu trzykrotnej nieudanej próby zalogowania z powodu błędnego hasła. Jeśli względu bezpieczeństwa na to pozwalają niedostępność Wpłat może zostać ograniczona do konkretnych Wpłacających lub odbiorców Wpłat.
44. Prawem właściwym dla stosunków prawnych powstałych w związku z korzystaniem z Serwisu jest prawo polskie.
45. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów pomiędzy Euronet a Klientem niebędącym konsumentem, związanych z wykonywaniem Umowy, jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Euronet w momencie wnoszenia powództwa lub wniosku.

#### **Realizacja Wpłat z użyciem danych wprowadzonych w Serwisie**

46. Wpłaty są realizowane przez EPS oraz działający w jego imieniu Euronet. Zasady wykonywania wpłat gotówkowych we Wpłatomatach Euronet bez rejestracji w Serwisie (wpłaty gotówkowe na rachunek własny wpłacającego) określają odrębne warunki określone przez Euronet i EPS.
47. Każda Wpłata jest odrębną, pojedynczą transakcją płatniczą, realizowaną na indywidualnych warunkach każdorazowo proponowanych przez Euronet komunikatem Wpłatomatu, przed zleceniem Wpłaty. Klient korzysta z usługi Wpłaty po każdorazowym zaakceptowaniu we Wpłatomacie za pośrednictwem Wpłacającego warunków wykonania Wpłaty, przez wydanie zlecenia płatniczego po postawieniu do dyspozycji Euronet środków na wykonanie wpłaty.
48. Do wydania zlecenia Wpłaty przez Wpłacającego w imieniu i na rzecz Klienta niezbędne jest wprowadzenie przez Wpłacającego we Wpłatomacie identyfikatora Wpłacającego, nadanego przy rejestracji w Serwisie, oraz użycie przypisanej uprzednio do Wpłacającego numeru karty płatniczej.
49. Do złożenia zlecenia Wpłaty wymagane jest postawienie do dyspozycji Euronet we Wpłatomacie środków na wykonanie Wpłaty i na pokrycie opłat za Wpłatę poprzez wprowadzenie banknotów do Wpłatomatu.
50. Wyrażenie przez Klienta zgody na Wpłatę następuje łącznie przez użycie uprzednio zarejestrowanej we Wpłatomacie karty płatniczej i przypisanej do identyfikatora Wpłacającego, i wprowadzenie identyfikatora Wpłacającego nadanego przy rejestracji Wpłacającego w Serwisie. Wpłatomat umożliwia anulowanie identyfikacji oraz zwrot postawionych do dyspozycji środków do chwili akceptacji we Wpłatomacie warunków Wpłaty.
51. Wpłaty mogą być zlecane wyłącznie w złotych polskich i wyłącznie na rzecz odbiorcy Wpłaty zarejestrowanego w Serwisie i na jego Rachunek zarejestrowany w Serwisie. Wpłaty wykonywane są w całości zgodnie z numerem Rachunku stanowiącym unikatowy identyfikator w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych, bez względu na inne informacje o odbiorcy pozostające w posiadaniu Euronet, EPS lub innych dostawców usług płatniczych uczestniczących w realizacji Wpłaty. Klient jest zobowiązany zapewnić zweryfikowanie poprawności numeru Rachunku przy wprowadzaniu Rachunku w Serwisie. EPS nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania Wpłaty zgodnie wyłącznie z unikatowym identyfikatorem.
52. Wpłaty mogą być zlecane w trybie „standard” lub „ekspres”. Wpłatomat informuje Wpłacającego o maksymalnej kwocie jednorazowej Wpłaty lub maksymalnej jednorazowo przyjmowanej liczbie banknotów. Brak informacji oznacza brak występowania takich limitów.
53. Czas wykonania Wpłaty uzależniony jest od wybranego trybu i wynosi:
  - a. w trybie „standard” – do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zlecenia Wpłaty; jeżeli wydanie zlecenia Wpłaty zakończono po godzinie 23:00 Dnia Roboczego lub w dniu innym niż dzień roboczy, Wpłata wykonywana jest do końca drugiego Dnia Roboczego następującego po dniu zlecenia Wpłaty;
  - b. w trybie „ekspres” – do 30 minut od zakończenia zlecenia Wpłaty.
54. Jeżeli tryb „ekspres” jest niedostępny, Wpłata zlecona w tym trybie przekazywana jest w trybie „standard”. O niedostępności trybu „ekspres” Wpłatomat informuje Wpłacającego komunikatem.
55. Wykonanie Wpłaty podlega opłacie w wysokości:
  - a. tryb „standard” – 0,4% kwoty gotówki wprowadzonej do Wpłatomatu;
  - b. tryb „ekspres” – 0,4% kwoty gotówki wprowadzonej do Wpłatomatu plus 5 PLN.
56. Kwota zlecenia Wpłaty oraz kwota opłaty jest prezentowana przez Wpłatomat Wpłacającemu do jego akceptacji po postawieniu środków do dyspozycji Euronet we Wpłatomacie.
57. Potwierdzeniem przyjęcia Wpłaty do realizacji jest komunikat Wpłatomatu oraz wydruk z Wpłatomatu. Informacje o wykonanych Wpłatach są dostępne w Serwisie w panelu Klienta.
58. Klient jest zobowiązany niezwłocznie informować Euronet o wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach przy wykonywaniu Wpłat, nie później niż w terminie 13 miesięcy od zlecenia Wpłaty jeśli Klient jest konsumentem i nie

później niż w terminie 2 tygodni od zlecenia Wpłaty jeśli Klient nie jest konsumentem. Po upływie tych terminów roszczenia Klienta z tytułu nieprawidłowości przy wykonaniu Wpłaty wygasają. Zgłoszenie nieprawidłowości powinno zostać dokonane poprzez formularz kontaktowy w Serwisie faksem, telefonicznie lub pisemnie na adres Euronet. Klient ponosi wszelkie skutki braku uzyskania informacji od Wpłacającego o stwierdzonych nieprawidłowościach przy zleceniu Wpłaty.

59. W razie nieterminowego wykonania transakcji płatniczej przez uznanie rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy, odpowiedzialność EPS obejmuje wyłącznie szkody będące normalnym skutkiem nieterminowego wykonania. Odpowiedzialność EPS jest wyłączona jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z siły wyższej, zastosowania przepisów prawa, w tym rozstrzygnięć właściwych organów administracji publicznej. Odpowiedzialność EPS wobec Klienta niebędącego konsumentem za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Wpłaty obejmuje wyłącznie niewykonanie lub nienależyte wykonanie z winy EPS i ogranicza się do rzeczywistych strat. EPS nie ponosi odpowiedzialności wobec niekonsumentów za nieterminową realizację Wpłaty z przyczyn po stronie podmiotów pośredniczących w realizacji Wpłaty bez względu na ich relację z EPS.
60. Wobec Klientów niebędących konsumentami nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym punktem.
61. Wpłaty podlegają przepisom o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. W wypadkach przewidzianych w tych przepisach Wpłata nie może zostać przyjęta do realizacji.
62. Klient jest uprawniony do wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie lub Financial Conduct Authority w Londynie skargi na wykonywanie Wpłat, jeżeli działanie Euronet lub EPS narusza przepisy prawa.