



REGULAMIN WPŁAT GOTÓWKOWYCH NA ZAREJESTROWANE RACHUNKI

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) wydany został przez Euronet Polska Sp. z o. o. z siedzibą i adresem w Warszawie [00-189], ul. Inflancka 4c, wpisanym pod numerem 0000030408 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze REGON 011163179, NIP 5261030333, kapitale zakładowym PLN 57 904 000 („Euronet”), działającą w imieniu i na rzecz Euronet Payment Services Limited, 5th Floor, North Block, 55 Baker Street, Londyn W1U 7EU, Wielka Brytania, zarejestrowany w Rejestrze Usług Finansowych brytyjskiego Urzędu Nadzoru Działalności Finansowej (Financial Conduct Authority) pod numerem 511010 („EPS”).
2. Regulamin określa zasady na jakich wykonywane są Wpłaty przez EPS i Euronet z użyciem danych wprowadzonych uprzednio w Serwisie oraz uprzednio przypisanej do Wpłacającego we Wpłatomacie karty płatniczej.
3. Rejestracja w Serwisie oraz przypisanie do Wpłacającego karty płatniczej we Wpłatomacie jest niezbędne na potrzeby zlecenia Wpłaty. Zasady rejestracji i korzystania z Serwisu, a także przypisania karty płatniczej do Wpłacającego we Wpłatomacie określają odrębne warunki określone przez Euronet.
4. Ilekroć w Regulaminie używane są określenia pisane z wielkiej litery przyjmują one znaczenie nadane im w warunkach korzystania z Serwisu, chyba że niniejszy Regulamin wyraźnie stanowi odmiennie.

REALIZACJA WPŁATY

5. Wpłaty są realizowane przez EPS oraz działający w jego imieniu Euronet. Zasady wykonywania wpłat gotówkowych we Wpłatomatach Euronet bez rejestracji w Serwisie (wpłaty gotówkowe na rachunek własny wpłacającego) określają odrębne warunki określone przez Euronet i EPS.
6. Do wydania zlecenia Wpłaty przez Wpłacającego w imieniu i na rzecz Klienta niezbędne jest wprowadzenie przez Wpłacającego we Wpłatomacie identyfikatora Wpłacającego, nadanego przy rejestracji w Serwisie, oraz użycie przypisanej uprzednio do Wpłacającego numeru karty płatniczej.
7. Do złożenia zlecenia Wpłaty wymagane jest postawienie do dyspozycji Euronet we Wpłatomacie środków na wykonanie Wpłaty i na pokrycie opłat za Wpłatę poprzez wprowadzenie banknotów do Wpłatomatu.
8. Wyrażenie przez Klienta zgody na Wpłatę następuje łącznie przez użycie uprzednio zarejestrowanej we Wpłatomacie karty płatniczej i przypisanej do identyfikatora Wpłacającego, i wprowadzenie identyfikatora Wpłacającego nadanego przy rejestracji Wpłacającego w Serwisie. Wpłatomat umożliwia anulowanie identyfikacji oraz zwrot postawionych do dyspozycji środków do chwili akceptacji we Wpłatomacie warunków Wpłaty, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub instrukcje wydane przez Narodowy bank Polski nie będą zezwalać na taką anulację lub zwrot gotówki, w szczególności w przypadku zdeponowania banknotów podejrzanych co do autentyczności lub banknotów o niepotwierdzonej autentyczności.
9. Wpłaty mogą być zlecane wyłącznie w złotych polskich i wyłącznie na rzecz odbiorcy Wpłaty zarejestrowanego w Serwisie i na jego Rachunek zarejestrowany w Serwisie. Wpłaty wykonywane są w całości zgodnie z numerem Rachunku stanowiącym unikatowy identyfikator w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych, bez względu na inne informacje o odbiorcy pozostające w posiadaniu Euronet, EPS lub innych dostawców usług płatniczych uczestniczących w realizacji Wpłaty. Wpłacający jest zobowiązany każdorazowo przy realizacji Wpłaty zweryfikować poprawność wybranego Rachunku. EPS nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania Wpłaty zgodnie wyłącznie z unikatowym identyfikatorem.
10. Wpłaty mogą być zlecane w trybie „standard” lub „ekspres”. Wpłatomat informuje Wpłacającego o maksymalnej kwocie jednorazowej Wpłaty lub maksymalnej jednorazowo przyjmowanej liczbie banknotów. Brak informacji oznacza brak występowania takich limitów.
11. Potwierdzeniem przyjęcia Wpłaty do realizacji jest komunikat Wpłatomatu oraz wydruk z Wpłatomatu. Informacje o wykonanych Wpłatach są dostępne w Serwisie w panelu Klienta.
12. Każda Wpłata jest odrębną, pojedynczą transakcją płatniczą, realizowaną na indywidualnych warunkach każdorazowo proponowanych przez Euronet komunikatem Wpłatomatu, przed zleceniem Wpłaty. Klient korzysta z usługi Wpłaty po każdorazowym zaakceptowaniu we Wpłatomacie za pośrednictwem Wpłacającego warunków wykonania Wpłaty, przez wydanie zlecenia płatniczego po postawieniu do dyspozycji Euronet środków na wykonanie Wpłaty.
13. Wpłaty podlegają przepisom o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. W wypadkach przewidzianych w tych przepisach Wpłata nie może zostać przyjęta do realizacji. Euronet nie ponosi odpowiedzialności za skutki po stronie



Klienta czynności podejmowanych na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu. Klient może dochodzić naprawienia ewentualnych szkód z tego tytułu od Skarbu Państwa w trybie właściwych przepisów.

CZAS WYKONANIA TRANSAKCJI

14. Czas wykonania Wpłaty uzależniony jest od wybranego trybu i wynosi:
 - a. w trybie „standard” – do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zlecenia Wpłaty; jeżeli wydanie zlecenia Wpłaty zakończono po godzinie 23:00 Dnia Roboczego lub w dniu innym niż dzień roboczy, Wpłata wykonywana jest do końca drugiego Dnia Roboczego następującego po dniu zlecenia Wpłaty;
 - b. w trybie „ekspres” – do 30 minut od zakończenia zlecenia Wpłaty.
15. Jeżeli tryb „ekspres” jest niedostępny, Wpłata zlecona w tym trybie przekazywana jest w trybie „standard”. O niedostępności trybu „ekspres” Wpłatyomat informuje Wpłacającego komunikatem.

OPŁATY Z TYTUŁ WYKONANIA USŁUGI

16. Wykonanie Wpłaty podlega opłacie w wysokości:
 - a. tryb „standard” – 0,4% kwoty gotówki wprowadzonej do Wpłatyomatu;
 - b. tryb „ekspres” – 0,4% kwoty gotówki wprowadzonej do Wpłatyomatu plus 5 PLN.
17. Kwota zlecenia Wpłaty oraz kwota opłaty jest prezentowana przez Wpłatyomat Wpłacającemu do jego akceptacji po postawieniu środków do dyspozycji Euronet we Wpłatyomacie.

OBOWIĄZKI KLIENTA

18. Klient jest zobowiązany niezwłocznie informować Euronet o wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach przy wykonywaniu Wpłat, nie później niż w terminie 13 miesięcy od zlecenia Wpłaty jeśli Klient jest konsumentem i nie później niż w terminie 2 tygodni od zlecenia Wpłaty jeśli Klient nie jest konsumentem. Po upływie tych terminów roszczenia Klienta z tytułu nieprawidłowości przy wykonaniu Wpłaty wygasają. Zgłoszenie nieprawidłowości powinno zostać dokonane poprzez formularz kontaktowy w Serwisie, faksem, telefonicznie lub pisemnie na adres Euronet. Klient ponosi wszelkie skutki braku uzyskania informacji od Wpłacającego o stwierdzonych nieprawidłowościach przy zleceniu Wpłaty.
19. Jeżeli do karty płatniczej przypisanej do Wpłacającego zarejestrowanego w Serwisie dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek utraty karty płatniczej, jej kradzieży lub przywłaszczenia, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia Klient powinien niezwłocznie zablokować w Serwisie możliwość zlecenia Wpłat przy użyciu tej karty poprzez usunięcie danych Wpłacającego, do którego przypisana została ta karta. Euronet może zablokować możliwość zlecenia Wpłat przy użyciu karty z własnej inicjatywy w razie podejrzenia nieuprawnionego korzystania z karty do czasu wyjaśnienia podejrzeń.
20. Czynności z użyciem karty płatniczej przypisanej do Wpłacającego zgodnie z danymi wprowadzonymi do Serwisu uważa się za czynności tego Wpłacającego do momentu usunięcia przez Klienta tych danych Wpłacającego.

ODMOWA WYKONANIA USŁUGI

21. Niezależnie od sytuacji opisanych w ust. 13 i 19, Wpłata nie może zostać przyjęta do realizacji w przypadku blokady, zawieszenia lub usunięcia rejestracji Serwisu zgodnie z warunkami korzystania z Serwisu określonymi przez Euronet lub gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów prawa. O każdej niemożliwości przyjęcia Wpłaty do realizacji, a jeżeli to możliwe o jej przyczynach i procedurze sprostowania błędów, EPS i Euronet powiadamia Klienta w najbliższym możliwym terminie, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.

WERYFIKACJA AUTENTYCZNOŚCI BANKNOTÓW

22. W odniesieniu do sposobu weryfikacji oraz postępowania z banknotami podejrzanymi co do autentyczności lub o niepotwierdzonej autentyczności wpłaconymi przez Wpłacającego we Wpłatyomacie będą stosowane obowiązujące przepisy prawa i instrukcje wydane przez uprawnione organy, w szczególności Narodowy Bank Polski. W przypadkach wynikających z takich regulacji, Wpłata – w zakresie odpowiadającym nominałowi powyższych banknotów – nie zostanie dokonana

(Rachunek odbiorcy nie zostanie uznany) do czasu stwierdzenia w wyniku postępowania prowadzonego przez uprawniony organ, w szczególności Policję bądź Narodowy Bank Polski, iż banknot był autentyczny. Jeśli Rachunek odbiorcy został uznany wartością banknotu, który następnie okazał się nieautentyczny w wyniku wspomnianego powyżej postępowania, Klient będzie zobowiązany do zwrotu kwoty odpowiadającej nominałowi takiego banknotu/banknotów w ciągu 7 dni od dnia otrzymania żądania złożonego przez Euronet lub EPS.

23. W przypadku reklamacji dotyczących Wpłat, w ramach których znajdowały się banknoty, o których mowa w ust. 22 powyżej, okres rozpoznania i odpowiedzi na taką reklamację zależy od czasu trwania postępowań wspomnianych w powyższym ustępie.
24. Wykonanie przez Euronet lub EPS obowiązków wynikających z ust. 22 nie będzie traktowane jako nieterminowa realizacja transakcji płatniczej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

25. W razie nieterminowego wykonania transakcji płatniczej przez uznanie rachunku dostawcy usług płatniczych odbiorcy, odpowiedzialność EPS obejmuje wyłącznie szkody będące normalnym skutkiem nieterminowego wykonania. Odpowiedzialność EPS jest wyłączona jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z siły wyższej, zastosowania przepisów prawa, w tym rozstrzygnięć właściwych organów administracji publicznej. Odpowiedzialność EPS wobec Klienta niebędącego konsumentem za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania Wpłaty obejmuje wyłącznie niewykonanie lub nienależyte wykonanie z winy EPS i ogranicza się do rzeczywistych strat. EPS nie ponosi odpowiedzialności wobec niekonsumentów za nieterminową realizację Wpłaty z przyczyn po stronie podmiotów pośredniczących w realizacji Wpłaty bez względu na ich relację z EPS.
26. Wobec Klientów niebędących konsumentami nie stosuje się przepisów ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym punktem.
27. Euronet może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie i w dowolnym zakresie. Jeżeli Klient jest konsumentem zmiana Regulaminu jest możliwa jedynie z następujących powodów:
 - a. poprawa bezpieczeństwa lub funkcjonalności usług świadczonych przez EPS i Euronet skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - b. zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji w następstwie wydania prawomocnego orzeczenia sądowego lub wydania decyzji, skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie w celu zapewnienia jego zgodności z tymi przepisami i ich interpretacjami;
 - c. wprowadzenia lub zmiany przez organizacje płatnicze regulacji w zakresie korzystania z kart płatniczych, skutkujących koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie w celu zapewnienia jego zgodności z tymi regulacjami;
 - d. wzrost o co najmniej 3% kosztów spowodowane wzrostem cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, kosztów rozliczeń międzybankowych, obsługi systemu informatycznego, w tym Serwisu, kosztów na rzecz podmiotów współpracujących z Euronet, zmianami przepisów prawa, zmianami regulacji organizacji płatniczych, jeżeli wzrost ten nastąpił nie później niż 6 miesięcy przed zmianą;przy czym jakakolwiek zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki obsługi Wpłaty dokonanej przed jej wejściem w życie.
28. Jeżeli regulamin nie stanowi odmiennie, powiadomienia, zgłoszenia lub zapytania dotyczące realizacji Wpłat należy składać poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie, telefonicznie pod numer 801 324 024 lub 22 519 77 71 lub pisemnie na adres Euronet Polska Sp. z o.o., ul. Inflancka 4c, 00-189 Warszawa. O sposobie rozpatrzenia reklamacji powiadamia się pisemnie na adres wskazany przez zlecającego lub wiadomością poczty elektronicznej, jeśli zlecający wystąpił z wnioskiem o taki sposób powiadomienia. Reklamacje rozpatruje się bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania (termin ten po poinformowaniu zlecającego może zostać wydłużony do 60 dni w przypadkach szczególnie skomplikowanych).
29. Klient jest uprawniony do wniesienia do Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie lub Financial Conduct Authority w Londynie skargi na wykonywanie Wpłat, jeżeli działanie Euronet lub EPS narusza przepisy prawa.
30. Wykonywanie Wpłat podlega prawu polskiemu.
31. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów pomiędzy EPS, Euronet a Klientem niebędącym konsumentem, związanych z wykonywaniem Wpłat, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Euronet w momencie wnoszenia powództwa lub wniosku.